



본 서비스는 국민신문고와 통합 운영되고 있음을 알려드립니다.

1 신청서 작성

2 신청완료

## 개인 정보 수집 및 이용 안내

### 1. 개인정보의 수집 및 이용 목적(개인정보보호법 제15조)

국민신문고는 관계법령 등에서 정하는 소관 업무의 수행을 위하여 다음과 같이 개인정보를 수집 및 이용합니다. 수집된 개인정보는 정해진 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며 수집 목적이 변경될 경우 사전에 알리고 동의를 받을 예정입니다.

※ 관계법령 등 : 민원 처리에 관한 법률 및 동법 시행령, 부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률, 전자정부법 및 동법 시행령, 온라인 국민참여포털의 운영에 관한 규정 등

#### 가. 민원 접수·처리·사후관리 서비스 제공

민원신청서에 포함된 개인정보는 민원의 접수·처리 등 소관 업무 수행을 위해 행정기관에서 이용합니다.

행정기관에는 법령에 따라 행정권한이 있거나 행정권한을 위임 또는 위탁받은 법인·단체 또는 그 기관이나 개인이 포함됩니다. (민원

필수항목 동의

- 국민신문고를 사칭하여 금융정보를 요구하는 사기전화(보이스 피싱) 사례가 발생하고 있습니다. 행정기관에서 전화로 금융정보 등을 요구하는 경우는 없으니 피해가 발생하지 않도록 주의하시기 바랍니다.

## 본인 인증(비회원 로그인)



아이핀

공인인증서

휴대전화

외국인등록번호